

УТВЕРЖДАЮ

Глава Городского округа Пушкинский
Московской области



М.В. Красноцветов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением Городского округа Пушкинский Московской области «Центральная библиотека»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - копия плана финансово-	Разместить на демонстрационной информационной системе: - копию плана финансово-хозяйственной деятельности МБУ «Центральная библиотека» на 2022 г.; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУ «Центральная библиотека»; - отчет о выполнении муниципального задания за 2021 г. и плановый период 2022-2023 гг.; - информацию, размещение и опубликование которой является: обязательной в	I - квартал	Ванюшкина Ю.Б., заместитель директора		

<p>хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания; - информация, размещение и опубликование которой является; обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой 	<p>соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию, которая размещается и публикуется по решению учредителя; - результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Центральная библиотека», а также предложения по улучшению качества предоставляемых услуг; - план по улучшению качества работы МБУ «Центральная библиотека». 				
---	--	--	--	--	--

<p>оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- план по улучшению качества работы организации;</p>					
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Создать на официальном сайте версию для инвалидов по зрению.</p> <p>Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>15.01.2022</p> <p>II квартал</p>	<p>Садовский Ю.Ю., программист</p> <p>Евенко Л.Н., главный библиотекарь МИО</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении доступность питьевой воды.</p>	<p>Рассмотреть возможность обеспечения доступа к питьевой воде при наличии экономии денежных средств.</p>	<p>IV квартал</p>	<p>Сильченко М. Ю., специалист по закупкам</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в учреждении возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Рассмотреть возможность привлечения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в рамках договора социального партнерства с благотворительным фондом «Надежда, Вера, Возрождение») при проведении мероприятий с участием лиц с ОВЗ.	III квартал	Евенко Л.Н., главный библиотекарь МИО		
--	---	-------------	---------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

Директор МБУ «Центральная библиотека»



Трифонов Н.Б.

Иванов И.А.